



POLÍTICA DA QUALIDADE

A **TRANSROADSTAR** procura garantir a sua sustentabilidade não pela via de um crescimento acelerado e contínuo mas sim, alicerçando-se num equilíbrio saudável entre volume de negócios / rentabilidade / satisfação dos clientes / satisfação dos recursos humanos e *stakeholders*.

A área onde a **TRANSROADSTAR** desenvolve a sua atividade apresenta exigências muito específicas, particularmente ao nível do controlo dos custos e também ao nível da conformidade dos recursos utilizados, ou seja, os motoristas e as viaturas. É prestada uma especial atenção à permanente atualização das competências dos recursos humanos e dos meios técnicos disponíveis.

A **SEGURANÇA** é uma prioridade absoluta.

Na **TRANSROADSTAR** procura-se a excelência em todas as atividades desenvolvidas. As atividades são planeadas, promovendo a eficiência e eficácia e, desta forma, gerando valor que pode reverter para os sócios, para os colaboradores e com impacto positivo nas condições comerciais praticadas com os clientes.

A Gestão da Qualidade desenvolve-se em sintonia estreita com o Controlo de Gestão. Encontram-se implementados mecanismos de gestão que fomentam a recolha de indicadores, uma vez que só é possível gerir corretamente quando estamos de posse da informação relevante para tal. Esta gestão vem definindo a cada ano que passa objetivos cada vez mais ambiciosos.

A correta definição de funções e responsabilidades desempenha um papel importante ao nível da motivação dos colaboradores e do seu desempenho. Os recursos encontram-se focalizados no objetivo de acrescentar valor às atividades que desempenham, numa perspetiva de sustentabilidade do negócio.

A **TRANSROADSTAR** procura desta forma ocupar uma posição de elevada notoriedade dentro do sector onde atua, não tanto ao nível dos custos mas essencialmente apostando na flexibilidade e na especialização em algumas áreas.